



**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA



**PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DAN BIMBINGAN
MAHASISWA PROGRAM STUDI DESAIN PRODUK DI ISI
DENPASAR**

**DESAIN PRODUK
FAKULTAS SENI RUPA DAN DESAIN
INSTITUT SENI INDONESIA DENPASAR
2024**

**PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PEMBELAJARAN DAN BIMBINGAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI DESAIN PRODUK DI ISI DENPASAR**



**DESAIN PRODUK
FAKULTAS SENI RUPA DAN DESAIN
INSTITUT SENI INDONESIA DENPASAR
2024**

**PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN
DAN BIMBINGAN MAHASISWA PROGRAM STUDI DESAIN PRODUK
DI ISI DENPASAR**

DESAIN PRODUK FAKULTAS SENI RUPA DAN DESAIN

Revisi	:	0
Tanggal	:	4 November 2024

Proses	Product B
Perumusan	Penyusun  Ni Wayan Sri Wahyuni, S.Ds., M.Ds
Pemeriksaan	Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Seni Rupa dan Desain ISI Denpasar  Dr. I Made Pande Artadi, S.Sn., M.Sn.
Persetujuan	Denpasar, 4 November 2024 Koordinator Program Studi  Dr. Ni Luh Desi In Diana Sari, S.Sn., M.Si
Penetapan	Denpasar, 4 November 2024 Dekan Fakultas Seni Rupa dan Desain ISI Denpasar  Dr. Anak Agus Gde Bagus Udayana, S.Sn., M.Si.
Pengendalian	Koordinator PPM ISI Denpasar  Dru Hendro, S.Sen., M.Si.

SAMBUTAN KOORDINATOR PROGRAM STUDI

Koorprodi Desain Produk ISI Denpasar mengapresiasi upaya-upaya keras terprogram yang dilakukan oleh dosen-dosen Desain Produk dalam mengembangkan dan meningkatkan kualitas program studi. Salah satu upaya yang telah dilakukan adalah melakukan proses pembelajaran kepada mahasiswa Desain Produk baik itu berupa materi maupun praktek. Mengingat Prodi Desain Produk merupakan program studi baru yang berdiri pada tahun 2022, maka dalam mendukung terlaksananya proses pembelajaran di Prodi Desain Produk ISI Denpasar dengan baik perlu dilakukan survey kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Desain Produk ISI Denpasar. Pelaksanaan ini dapat didukung dengan adanya Pedoman Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan dan Bimbingan Mahasiswa Program Studi Desain Produk Di ISI Denpasar.

Pedoman Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan dan Bimbingan Mahasiswa Program Studi Desain Produk Di ISI Denpasar ini penting untuk disiapkan untuk mewujudkan proses pembelajaran program studi secara maksimal. Pedoman ini diharapkan dapat dijadikan acuan atau pedoman bagi civitas akademika Prodi Desain Produk ISI Denpasar dalam merancang dan menyusun program-program untuk mewujudkan visi dan misi Program Studi.

Koorprodi Desain Produk amat menyadari bahwa untuk mewujudkan pedoman tersebut tidaklah mudah, oleh karena itu Koorprodi Desain Produk selaku pimpinan prodi menyampaikan penghargaan dan mengucapkan terimakasih kepada penyusun dan pihak-pihak terkait yang telah banyak berkontribusi sehingga pedoman ini dapat diwujudkan secara nyata untuk mendukung proses perbaikan pembelajaran di Prodi Desain Produk ISI Denpasar. Semoga atas segala pengabdian yang telah dilakukan mendapat pahala yang setimpal dari Ida Sang Hyang Widi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa.

Bali, 4 November 2024



Dr. Ni Luh Desi In Diana Sari, S.Sn., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penyusunan Pedoman Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran dan Bimbingan Mahasiswa Program Studi Desain Produk ISI Denpasar dapat diselesaikan dengan baik. Prodi Desain Produk ISI Denpasar merupakan prodi baru yang berdiri pada tahun 2022 memiliki kewajiban untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas dan siap bersaing dalam memberikan pelayanan yang terbaik. Berdasarkan kondisi inilah, survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dan bimbingan mahasiswa di Prodi Desain Produk ISI Denpasar penting untuk dilaksanakan demi keberlangsungan proses pendidikan dan pembelajaran yang berkualitas. Survei ini memerlukan pedoman dalam pelaksanaannya sehingga dapat terlaksana secara sistematis dan terukur. Melalui survei ini, diharapkan terjadi peningkatan kualitas pelayanan secara terus menerus ke arah yang lebih baik di Prodi Desain Produk ISI Denpasar sehingga dapat memenuhi harapan dari pengguna layanan (mahasiswa) di Prodi Desain Produk ISI Denpasar. Atas terbitnya pedoman ini, kami menyadari bahwa pedoman ini masih belum sempurna dan memadai, untuk itu diharapkan saran dan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaannya.

Bali, 4 November 2024



Ni Wayan Sri Wahyuni, S.Ds., M.Ds

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SAMBUTAN KOORDINATOR PROGRAM STUDI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Tujuan.....	2
1.3 Sasaran.....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
BAB II INSTRUMEN DAN MEKANISME PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN.....	3
2.1 Instrumen Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran.....	4
2.2 Mekanisme Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran....	5
2.3 Analisis Data Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran.	6
BAB III PENUTUP.....	7
DAFTAR PUSTAKA.....	8
LAMPIRAN INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DAN BIMBINGAN MAHASISWA DESAIN PRODUK ISI DENPASAR.....	9

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kisi-kisi Instrumen Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Mahasiswa Desain Produk ISI Denpasar.....	3
Tabel 2. Skala Pengukuran Kepuasan Mahasiswa.....	4

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Contoh Tampilan Instrumen Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran.....	4
---	---

DAFTAR BAGAN

Gambar 1. Mekanisme Pelaksanaan Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran.....	12
---	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembelajaran di Perguruan Tinggi merupakan kegiatan yang terprogram dalam membentuk mahasiswa yang memiliki kompetensi sesuai dengan tujuan dan harapannya. Pembelajaran juga merupakan pengembangan kreatifitas berpikir mahasiswa dalam meningkatkan dan mengkonstruksikan pengetahuan baru sebagai upaya penguasaan dan pengembangan materi pembelajaran. Sebagai upaya tersebut dibutuhkan standar mutu dalam proses belajar mengajar, dengan tujuan memenuhi dan meningkatkan kualitas hasil belajar yang pada akhirnya melahirkan sumber daya manusia yang berkompeten dalam aspek pengetahuan, sikap/nilai, dan psikomotor yang sesuai dengan bidang Ilmunya/keahliannya. Pembelajaran pada dasarnya dibangun dengan empat komponen pokok yang saling berhubungan, saling menentukan dan mempengaruhi untuk mencapai tujuan pembelajaran. Adapun keempat komponen pembelajaran tersebut yaitu: (1) tujuan/kompetensi, (2) bahan/isi pembelajaran, (3) proses/metode pembelajaran, (4) evaluasi. Pelaksanaan evaluasi pembelajaran menekankan pada evaluasi proses pembelajaran dan evaluasi hasil belajar. Pelaksanaan evaluasi pembelajaran ini wajib dilakukan merujuk pada Pasal 6 Permenpan Nomor 14 Tahun 2017. Penilaian tingkat kepuasan mahasiswa merupakan salah satu aspek penilaian terhadap kualitas pelayanan pendidikan yang memiliki arti penting bagi kelangsungan sistem pendidikan. Hasil penilaian tingkat kepuasan mahasiswa dapat digunakan untuk mengarahkan sistem pendidikan yang lebih baik.

Prodi Desain Produk ISI Denpasar merupakan salah satu prodi desain di Fakultas Seni Rupa dan Desain ISI Denpasar yang memiliki peran dan tanggung jawab dalam menyelenggarakan proses pembelajaran sesuai dengan standar yang ditetapkan dan untuk ikut terlibat dalam penciptaan SDM yang berkualitas melalui visi dan misinya. Program Studi Desain Produk berdiri pada tahun 2022 dan sudah berdiri selama 2 tahun akademik berdasarkan Surat Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia No 155/E/O/2022. Melihat Prodi Desain Produk yang baru berdiri, maka perlu adanya pelaksanaan evaluasi pembelajaran yang bertujuan mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang ada di Prodi Desain Produk ISI Denpasar sehingga hasil dari survei kepuasan dapat dijadikan perbaikan dan pengembangan prodi ke arah yang lebih baik. Dalam mewujudkan hal tersebut, maka perlu dibuatkan pedoman survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dan bimbingan mahasiswa Program Studi Desain Produk ISI Denpasar.

1.2 Tujuan

Panduan ini bertujuan untuk memberikan tata cara dalam mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran sebagai pengguna layanan dan untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan di Prodi Desain Produk ISI Denpasar.

1.3 Sasaran

Adapun sasaran dari pedoman ini adalah :

1. Mendorong penyelenggaraan pelayanan pembelajaran untuk peningkatkan kualitas pelayanan.
2. Mendorong partisipasi mahasiswa sebagai pengguna layanan untuk menilai kinerja penyelenggaraan layanan bidang pembelajaran.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan agar lebih aktif, kreatif, dan inovatif dalam menyelenggarakan layanan pembelajaran.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran ini adalah meliputi pelayanan di bidang pembelajaran pada Prodi Desain Produk ISI Denpasar.

BAB II

INSTRUMEN, MEKANISME DAN ANALISIS DATA PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN

2.1 Instrumen Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Instrumen pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran merupakan alat atau sarana yang digunakan untuk mengumpulkan data atau informasi mengenai pelayanan, proses pembelajaran, hasil dari proses pembelajaran dan fasilitas yang mendukung proses pembelajaran. Dalam hal ini, instrumen pengukuran kepuasan mahasiswa mengacu pada kepuasan pelayanan seperti yang dijabarkan oleh Tjiptono dan Chandra (2011) yang terdiri dari:

1. Keandalan (Reliability)

Keandalan (Reliability) merujuk pada kemampuan dan kehandalan untuk menyediakan pelayanan terpercaya, cepat dan tidak pilih kasih.

2. Daya tanggap (Responsiveness)

Daya tanggap (Responsiveness) merujuk pada kesanggupan untuk membantu dan menyediakan pelayanan yang menyenangkan serta tanggap terhadap keinginan konsumen.

3. Jaminan (Assurance)

Jaminan (Assurance) merujuk pada pengetahuan, kemampuan, kesopanan dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para dosen, bebas dari bahaya, resiko atau keraguan.

4. Empati (Emphaty)

Empati (Emphaty) merujuk pada rasa peduli memberikan perhatian secara individual kepada pelanggan serta kemudahan untuk dihubungi.

5. Bukti fisik (tangible)

Bukti fisik (tangible) menunjuk pada fasilitas fisik, peralatan personil dan media komunikasi.

Kisi-kisi isian instrumen pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran Mahasiswa Desain Produk di ISI Denpasar dapat dijabarkan pada tabel berikut:

Tabel 1. Kisi-kisi Instrumen Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Mahasiswa Desain Produk ISI Denpasar

No	Indikator	Jumlah Butir Pertanyaan
1	Keandalan (Reliability)	5
2	Daya tanggap (Responsiveness)	2
3	Jaminan (Assurance)	3
4	Empati (Emphaty)	2
5	Bukti fisik (Tangible)	3

Responden dari pengukuran kepuasan mahasiswa ini adalah seluruh mahasiswa Prodi Desain Produk ISI Denpasar. Pelaksanaan pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Prodi Desain Produk ISI Denpasar dilaksanakan setiap tri wulan pertama atau tri wulan kedua sesuai dengan peraturan Permenpan Nomor 14 Tahun 2017. Pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Prodi Desain Produk ISI Denpasar menggunakan aplikasi berupa *google form* dengan rentang nilai sebagai berikut:

Tabel 2. Skala Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Jawaban	Skor
Kurang	1
Cukup	2
Baik	3
Sangat Baik	4

Tampilan instrumen pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dapat dijelaskan pada gambar berikut:

Gambar 1. Contoh Tampilan Instrumen Pengukuran Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pembelajaran

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DAN BIMBINGAN MAHASISWA SEMESTER GASAL 2024/2025

Program Studi Desain Produk ISI Denpasar melaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dan bimbingan mahasiswa yang diselenggarakan pada Semester Gasal Tahun Akademik 2024/2025. Untuk itu dimohon kepada segenap mahasiswa Prodi Desain Produk ISI Denpasar agar berpartisipasi dalam pengisian data tersebut. Atas keikutsertaannya dalam pengisian formulir survei kepuasan mahasiswa, seluruh Dosen Prodi Desain Produk ISI Denpasar mengucapkan terimakasih.

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Nama Mahasiswa *

2. NIM *

MATAKULIAH YANG DITEMPUH

2.2 Mekanisme Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Mekanisme pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran terdiri dari 5 bagian yaitu perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Perencanaan

Perencanaan meliputi kegiatan merencanakan jadwal pelaksanaan dan menentukan responden survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di Prodi Desain Produk ISI Denpasar dan penyusunan kuisisioner kepuasan mahasiswa.

2. Pelaksanaan

Pelaksanaan meliputi kegiatan melaksanakan kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran dengan cara membagikan instrumen survei kepada mahasiswa Prodi Desain Produk ISI Denpasar melalui Aplikasi WhatsApp menggunakan google form di setiap akhir kelas saat selesai Ujian Tengah Semester/Ujian Akhir Semester.

3. Evaluasi

Evaluasi meliputi proses penilaian hasil pengukuran yang diawali dengan kegiatan memproses data hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran di Prodi Desain Produk ISI Denpasar. Evaluasi ini dilakukan oleh Koordinator Program Studi dan dosen Desain Produk ISI Denpasar.

4. Pengendalian

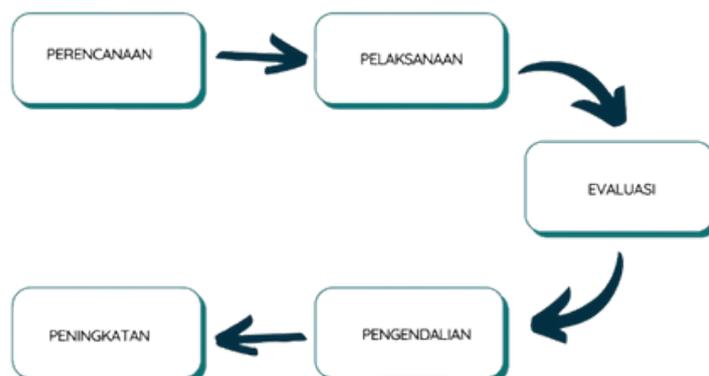
Pengendalian meliputi kegiatan analisis penyebab terjadinya proses pembelajaran yang tidak tercapai untuk dilakukan koreksi dan pembenahan di tahap berikutnya. Hasil ini disampaikan oleh koordinator program studi kepada seluruh Dosen Desain Produk ISI Denpasar agar dapat dilakukan pembenahan.

5. Peningkatan

Peningkatan meliputi proses tindak lanjut berupa merancang rencana tindak lanjut yang dilakukan oleh prodi mengenai kendala dalam proses pembelajaran sesuai dengan hasil pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran Prodi.

Mekanisme pelaksanaannya dapat dijabarkan pada bagan berikut:

Bagan 1. Mekanisme Pelaksanaan Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran



2.3 Analisis Data Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

Analisis data dilaksanakan dengan metode deskriptif kualitatif. Data yang dapat diperoleh dari <https://forms.gle/j2KzqxiE96q9gvws6> berupa tabel yang menunjukkan jumlah responden yang mengisi tiap kategori. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis menggunakan statistik deskriptif dengan membuat tabel dan grafik nilai rata-rata/persentase. Nilai rata-rata data disajikan dalam bentuk tabel untuk memperoleh gambaran hasil dari pelaksanaan pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran. Grafik disajikan untuk mempermudah pemahaman, analisis dan kesimpulan hasil dari pelaksanaan pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran. Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan proses pembelajaran yang belum optimal di Prodi Desain Produk ISI Denpasar.

BAB III PENUTUP

Penilaian tingkat kepuasan mahasiswa merupakan salah satu aspek penilaian terhadap kualitas pelayanan pendidikan yang memiliki arti penting bagi kelangsungan sistem pendidikan. Hasil penilaian tingkat kepuasan mahasiswa dapat digunakan untuk mengarahkan sistem pendidikan yang lebih baik. Melihat Prodi Desain Produk yang baru berdiri, maka perlu adanya pelaksanaan evaluasi pembelajaran yang bertujuan mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang ada di Prodi Desain Produk ISI Denpasar sehingga hasil dari survei kepuasan dapat dijadikan perbaikan dan pengembangan prodi ke arah yang lebih baik. Dalam mewujudkan hal tersebut, maka perlu dibuatkan pedoman survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dan bimbingan mahasiswa Program Studi Desain Produk ISI Denpasar. Mekanisme pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran terdiri dari 5 bagian yaitu perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan.

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Tjiptono, F., & Chandra. G. (2011). *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta : Andi

LAMPIRAN

INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DAN BIMBINGAN MAHASISWA DESAIN PRODUK ISI DENPASAR

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DAN BIMBINGAN MAHASISWA SEMESTER GASAL 2024/2025

Program Studi Desain Produk ISI Denpasar melaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran dan bimbingan mahasiswa yang diselenggarakan pada Semester Gasal Tahun Akademik 2024/2025. Untuk itu dimohon kepada segenap mahasiswa Prodi Desain Produk ISI Denpasar agar berpartisipasi dalam pengisian data tersebut. Atas keikutsertaannya dalam pengisian formulir survei kepuasan mahasiswa, seluruh Dosen Prodi Desain Produk ISI Denpasar mengucapkan terimakasih.

** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi*

1. Nama Mahasiswa *

2. NIM *

MATAKULIAH YANG DITEMPUH

3. Matakuliah yang akan disurvei *

Tandai satu oval saja.

- Nirmana Trimarta
- Kreatif Lateral
- Branding Produk
- Teknik Konstruksi dan Perakitan
- Desain Panggung
- Sejarah Desain Produk
- Desain Produk Dasar
- Bahasa Indonesia
- Sketsa Digital
- Desain Media Pembelajaran
- Pendidikan Kewarganegaraan dan Anti Korupsi
- Komputer Desain 2D
- Eksplorasi Material
- Semantika Produk
- Desain Produk Properti Pertunjukan
- Teknik Ungkap Nusantara
- Metode Desain
- Kritik Desain
- Desain Produk Gaya Hidup
- Modul Nusantara Desain Produk
- Desain Busana Pertunjukan
- Sketsa Dasar
- Elemen Estetik Bali
- Bahasa Inggris
- Produk Souvenir
- Desain Purwarupa

4. Dosen Pengampu matakuliah *

Centang semua yang sesuai.

- Dr. Drs. I Wayan Suardana, M.Sn
- Prof. Dr. Drs. I Made Gede Arimbawa, M.Sn
- Ni Luh Desi In Diana Sari, S.Sn., M.Sn
- Dr. I Ketut Sida Arsa, S.Sn., M.Si.
- Dr. I Nyoman Suardina, S.Sn., M.Sn
- Dr. Drs I Ketut Muka, M.Si
- Ir. Mercu Mahadi, M.T
- Prof. Dr. Drs. I Wayan Mudra, M.Sn.
- Dra. Ni Kadek Karuni, M.Sn
- Drs. I Made Mertanadi, M.Si
- I Nyoman Laba, S.Sn., M.Sn
- I Made Sumantra, S.Sn., M.Sn
- Dr. Putu Agus Bratayadnya, S.S., M.Hum
- Dr. Ida Ayu Gede Artayani, S.Sn., M.Sn
- Ni Nyoman Kasih, SST.,M.Sn
- I Wayan Dedy Prayatna, S.Tr.Ds., M.Sn
- Made Gana Hartadi, S.Ds., M.Sn
- Nyoman Ayu Permata Dewi, S.Tr.Ds., M.Sn
- I Gede Eka Yasa Utama Wibawa, S.T., M.Ds
- Ni Wayan Sri Wahyuni, S.Ds., M.Ds
- Genial Nabilaisyah Firdauzi, S.Ds. M.Ds.

Keandalan (Reliability)

Keandalan (Reliability) merujuk pada kemampuan dan kehandalan untuk menyediakan pelayanan terpercaya, cepat dan tidak pilih kasih.

5. Ketepatan waktu dosen memulai dan mengakhiri perkuliahan *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kur: Sangat Baik

6. Kejelasan dosen menyampaikan Rencana Perkuliahan Semester (RPS), kontrak kuliah, dan tata tertib di awal perkuliahan *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kur: Sangat Baik

7. Dosen memberikan bahan ajar (handout, modul, dll) *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kur: Sangat Baik

8. Dosen memberikan materi ujian sesuai dengan materi perkuliahan *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kur: Sangat Baik

9. Dosen memberikan feedback terhadap hasil ujian dan memberikan nilai secara objektif *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kurang Sangat Baik

Daya tanggap (Responsiveness)

Daya tanggap (Responsiveness) merujuk pada kesanggupan untuk membantu dan menyediakan pelayanan yang menyenangkan serta tanggap terhadap keinginan mahasiswa

10. Kemudahan dosen untuk dihubungi atau dijumpai *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kurang Sangat Baik

11. Ketanggapan dosen dalam menjawab pertanyaan atau permasalahan mahasiswa terkait pembelajaran *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kurang Sangat Baik

Jaminan (Assurance)

Jaminan (Assurance) merujuk pada pengetahuan, kemampuan, kesopanan dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para dosen, bebas dari bahaya, resiko atau keragu-raguan.

12. Kemampuan dosen dalam menerapkan metode pembelajaran *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kur: Sangat Baik

13. Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kur: Sangat Baik

14. Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kur: Sangat Baik

Empati (Emphaty)

Empati (Emphaty) merujuk pada rasa peduli memberikan perhatian secara individual kepada mahasiswa serta kemudahan untuk dihubungi.

15. Kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam proses belajar-mengajar *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kur: Sangat Baik

16. Sikap dosen selama perkuliahan *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kur: Sangat Baik

Bukti fisik (Tangible)

Bukti fisik (tangible) menunjuk pada fasilitas fisik, peralatan personal dan media komunikasi

17. Kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kur: Sangat Baik

18. Ketersediaan sarana dan prasarana di ruang perkuliahan dan laboratorium *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kur: Sangat Baik

19. Ketersediaan buku referensi yang mendukung materi perkuliahan di perpustakaan *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4

Kur: Sangat Baik

20. Kritik dan Saran Mahasiswa *

21. Masukan Mahasiswa untuk Pengembangan Prodi *
